

Szerződési feltételek
a Tanácsadó alábbi Szolgáltatásaira
Hatályos: 2021. október 1-től

- *Online Bázis1 tréning*
- *Online Bázis2 tréning*
- *Online Bázis3 tréning*
- *Online Bázis4 tréning*
- *Online Bázis4 és fél tréning*
- *Online „Az értékesítés titkai” tréning*
- *Online „Több sikerélményt a munkában!” tréning*

Tanácsadó:

Seminar Consulting Kft.

(1089 Budapest, Elnök utca 1., Adószám: 13988962-2-42).

1. A Szolgáltatás megnevezése:

Üzletviteli tanácsadás

2. Szolgáltatási felület: *Online Zoom meeting*

3. A Szolgáltatás időtartama: 2 nap

A *Bázis4 és fél-*, valamint a *„Több sikerélményt a munkában!” tréning* esetén:
1 nap

4. A Tanácsadó vállalja:

- A *Szolgáltatás* teljes körű lebonyolítását a fenti időpontban az **Ügyfél** számára.
- A *Szolgáltatás* előtt néhány nappal e-mailben meghívó levelet küld a *Résztevő(k)nek*.
- A *Szolgáltatási felület*, a *Zoom meeting alkalmazás* letöltéséhez és működtetéséhez szükséges tudnivalókat a *Szolgáltatás* megkezdése előtt e-mailben elküldi az **Ügyfél** számára.
- Hogy az ismétlő ár fejében, a *Résztevő(k)* a jövőben akárhányszor megismételheti(k) a *Szolgáltatást*. Az *Online Bázis1-*, *Online Bázis2-*, *Online Bázis3-*, *Online Bázis4-*, *Online „Az értékesítés titkai” tréning* esetében az ismétlő ár jelenleg 38.000 Ft + ÁFA.

Az *Online Bázis4 és fél tréning* esetén az ismétlő ár jelenleg 19.000 Ft + ÁFA.

Az *Online „Több sikerélményt a munkában!”* tréning esetében nincs ismétlési lehetőség.

- Hogy a *Szolgáltatást* követően a **Tanácsadó** az **Ügyfél** rendelkezésére áll a kapott szolgáltatási anyaggal kapcsolatban, és kérdéseire a jelentkezést követően 2-3 munkanapon belül válaszol.
- A *Tanácsadói díj* befizetése után számlát állít ki az **Ügyfél** számára.

5. Garanciális kérdések:

Amennyiben a *Résztevő(k)* elégedetlen(ek) a kapott *Szolgáltatással*, akkor azt – a közösen megfogalmazott célok elérése érdekében – azonnal jelzi(k) a **Tanácsadónak**, hogy ő tudja korrigálni a helyzetet, és az elvárt szinten szolgáltatni az adott témakört. Mindezt a jelen *Szerződés* szellemében, és a *Szolgáltatás* céljainak elérése érdekében teszik.

Amennyiben az **Ügyfél** elégedetlen a *Szolgáltatással*, a *Szolgáltatás* záró napját követő 5 napon belül írásban szabadon visszakérheti a *Tanácsadói díjat*. A **Tanácsadó** ez esetben az **Ügyfél** által befizetett *Tanácsadói díj* 100%-át fizeti vissza az **Ügyfélnek**.

Amennyiben az **Ügyfél** visszakéri a *Tanácsadói díjat*, és nem ad lehetőséget a **Tanácsadónak** a korrekcióra, akkor egyben vállalja, hogy a későbbiekben a *Tanácsadótól Szolgáltatásra* nem jogosult.

6. Titoktartási kötelezettség:

A **Tanácsadó** az **Ügyfél** előzetes írásos beleegyezése nélkül nem közölhet semmilyen olyan információt, adatot vagy egyéb tényt harmadik személyekkel, amely a jelen *Szerződés* kapcsán, a *Szolgáltatáson Résztvevőkkel* vagy az **Ügyféllel** kapcsolatban jutott a tudomására.

7. Az **Ügyfél** vállalja, hogy:

- Az *Online „Több sikerélményt a munkában!”* tréningre kizárólag csak akkor küld munkatársat, ha az **Ügyfél** *Cégvezetője* elvégezte legalább a *Bázis1- vagy az Online Bázis1 tréninget*.
- Az egyeztetett időpontban a *Szolgáltatás Résztvevői* késés nélkül, pontosan megjelennek, és készen állnak a *Szolgáltatásra*.
- A *Szolgáltatás Résztvevői* az elejétől a végéig, folyamatosan részt vesznek a *Szolgáltatáson*.
- A *Szolgáltatáshoz* szükséges *Zoom meeting* alkalmazás letöltését, és az alkalmazáshoz szükséges műszaki paraméterekkel, valamint mikrofonnal és kamerával rendelkező laptop/számítógép biztosítását minden egyes *Résztevő* számára.
- Hogy a *Szolgáltatás* minden egyes *Résztevője* külön laptopról/számítógépről jelentkezik be a *Szolgáltatáshoz* használt *Zoom meeting* alkalmazásba.

Több résztvevő egy laptopról/számítógépről való bejelentkezése kizáró ok a *Szolgáltatáson* való részvételről. Ugyanígy a mobiltelefonnal való bejelentkezés is kizáró ok a *Szolgáltatáson* való részvételről.

- A *Szolgáltatás Résztvevői* drogok, nyugtatók, altatók vagy alkohol hatása nélkül, kipihenten érkeznek a *Szolgáltatásra*. A *Szolgáltatás* ideje alatt sem fogyasztják az előbb említett szereket.
- A *Szolgáltatás* többi *Résztvevőjéről* megismert adatokat nem adja tovább másik félnek.
- Objektív és pontos visszajelzést ad a *Szolgáltatásról* annak érdekében, hogy a **Tanácsadó** minél magasabb szinten, lehetőség szerint az egyéni igényeket is figyelembe véve tudja kiszolgálni az **Ügyfelet**.
- Elősegíti a **Tanácsadó** számára e **Szerződésbeli** kötelezettségei megfelelő, magas szintű teljesítését, munkáját semmilyen formában nem akadályozza.
- Határidőre teljesíti a **Tanácsadó Tanácsadói díjról** szóló **Díjbekérő levelét**.
- Amennyiben az **Ügyfél** Magyarország határain kívülről jelentkezik külföldi céggel a *Szolgáltatásra*, úgy jelentkezésével kijelenti, hogy az ÁFA törvény 37.§ 1/b bekezdése alapján, Magyarországon gazdaságilag nincs letelepedve.

8. **Tanácsadói díj:**

Az **Ügyfél** a *Tanácsadói díjat* – a **Tanácsadó** díjbekérő levele alapján – egy összegben, átutalással megfizeti a **Tanácsadó CIB Banknál** vezetett, 10700457-45502501-51100005 számú számlájára. Ez feltétele a *Szolgáltatáson* való részvételnek.

9. **Halasztás:**

Amennyiben az **Ügyfél**, komoly indokkal nem tud részt venni a *Szolgáltatáson* abban az időpontban, amelyre eredetileg jelentkezett, halasztási kérelmét írásban köteles eljuttatni a **Tanácsadóhoz** a beegyeztetett *Szolgáltatás* előtt minimum **kettő** munkanappal, délelőtt 11:00 óráig.

Halasztás esetén az **Ügyfél** a befizetett **Tanácsadói díjat** a befizetés/átutalás időpontjától számított 1 éven belül szabadon felhasználhatja a **Tanácsadóval** leegyeztetett új időpontban.

Az **Ügyfél** kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy az 1 év jogvesztő hatású. Tehát amennyiben az **Ügyfél** 1 éven belül nem használja fel a halasztott részvételi lehetőséget, úgy a befizetett **Tanácsadói díjat** elveszíti, vagyis azt a **Tanácsadó** megtartani jogosult, és e **Szerződés** automatikusan érvényét és hatályát veszti (bontó feltétel).

Amennyiben az **Ügyfél** a *Szolgáltatás* díját befizette, úgy a jelen **Szerződéstől** nem állhat el, és azt nem mondhatja fel. Elállás vagy felmondás esetén a **Tanácsadót** a teljes **Tanácsadói díj** megilleti, vagyis azt a **Tanácsadó** megtartani jogosult. Ezekben az esetekben az **Ügyfél** a *Szolgáltatási díj* visszakövetelésére semmilyen jogcímen nem jogosult. Az **Ügyfél** ezen

nyilatkozata kifejezett joglemondó nyilatkozat. Az *Ügyfél* a jelen pontba foglalt rendelkezéseket kifejezetten elfogadja, tudomásul veszi és valamennyi jogkövetkezmény kifejezett tudatában saját és befolyásmentes akaratából, saját kockázatára köti meg a jelen *Szerződést* a *Tanácsadóval*.

10. A *Tanácsadó* által használt *Technológia* eredete, jogvédelem:

A *Tanácsadó* által használt *Technológia* forrása *L. Ron Hubbard*. A *Tanácsadó* jogosult használni a *Hubbard Management Rendszer* szerzői jogait és védjegyeit.

Így a *Tanácsadó* által oktatott anyagok *Szerzői jogvédelem* alatt állnak. Ezért azok szeminárium-, tanfolyam-, tréning-, oktatói-, vagy bármilyen jellegű továbbadása, a *Tanácsadó* előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedélyezett, és az ide vonatkozó jogszabályokba ütközik. Kivételt képez a jelen *Szerződésben* *Ügyfélként* meghatározott cégen belüli továbbadás.

Ugyanezen okból kifolyólag tilos a *Szolgáltatásról* képernyőfelvételt, hangfelvételt vagy képernyőfotót készíteni.

11. Adatvédelem:

Az *Ügyfél* hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait, az *Európai Parlament és a Tanács* (EU) hatályos, 2016/679 rendeletével összhangban a *Tanácsadó* nyilvántartsa és kezelje.

A *Tanácsadó* garantálja az *Ügyfél* személyes adatainak védelmét, azt harmadik személynek tovább nem adja. Kivételt képeznek a jelen *Szerződés 11. pontjában* írtak.

Az aktuális *Adatkezelési tájékoztató* a *Tanácsadó* következő honlapján található: <https://seminarconsulting.hu>

12. Felnőttképzés:

Az *Ügyfél* tudomásul veszi, hogy a *Tanácsadó Felnőttképző Intézményként* működik. *Felnőttképzési nyilvántartásba vételi száma*: B/2020/008888.

Ily módon a *Tanácsadó*, a *Felnőttképzési törvény* és *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény* előírásainak megfelelően köteles a *Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe* (FAR) jelenteni a *Szolgáltatásain Részvevők* alábbi adatait:

- Teljes név, Születési név, Anyja születési neve, Születési ország, Születési hely, Születési idő, E-mail cím, Legmagasabb iskolai végzettség, Magyarországi lakcímmel nem rendelkező nem magyar állampolgár, vagy sem.

13. Egyéb rendelkezések:

A *Felek* esetleges vitás kérdéseiket békés úton, egymás kölcsönös tiszteletben tartásával rendezik. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a *Felek* a jogvitájuk eldöntésére kizárólagosan elfogadják a *Budapesti Kereskedelmi- és Iparkamara* mellett működő *Választottbíróóság* kizárólagos

hatáskörét és illetékeségét azzal, hogy a *Választottbíróság* a saját eljárási szabályai és a magyar anyagi jog szerint jár el. *Választottbíró* száma 1 fő, az eljárás nyelve a magyar. Ez kizárólagos *Választottbírósági* kikötésnek minősül.

A *Felek* rögzítik, hogy a jelen *Szerződéssel* összefüggésben egymást írásban értesítik e-mail útján. A *Felek* elfogadják, hogy az e-mail is hivatalos írásbeli formának minősül. A *Felek* elfogadják, hogy e-mail útján történő közlésénél a nyugtaüzenet elmaradása esetén, az e-mail az elküldést követő nap 12:00 órakor joghatályosan kézbesítettnek minősül.

A jelen *Szerződési feltételekben* nem szabályozott kérdésekre a *Polgári Törvénykönyv* (Ptk. 2013. évi V. tv.) megfelelő rendelkezései az irányadók.